

A photograph of a CarPro Carwash building with a red and white striped awning. Two cars, a dark blue sedan and a dark grey SUV, are parked in front of the building. The text 'Algemene voorwaarden' and 'Waspas Carpro' is overlaid on the image in large white font.

Algemene voorwaarden

Waspas Carpro

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de **CarPro Waspas** (hierna te noemen "de Waspas"). Door gebruik te maken van de Waspas gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

1.2 CarPro behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website en zijn van kracht vanaf het moment van publicatie. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om regelmatig deze voorwaarden te controleren.

2. Aanvragen van de Waspas

2.1 De Waspas is gratis aan te vragen in een van onze wasstraten.

2.2 U ontvangt de Waspas direct na aanvraag en kunt deze onmiddellijk gebruiken.

2.3 Het is ook mogelijk om online een Waspas aan te vragen. U kunt de Waspas vervolgens ophalen bij de kassa van de wasstraat bij uw eerstvolgende bezoek.

3. Opwaarderen van de Waspas

3.1 De Waspas kan worden opgewaardeerd met bedragen van €30, €50, €100, €200 of €400.

3.2 Bij opwaarderen van de Waspas ontvangt u extra tegoed, afhankelijk van het opwaardeerbedrag. Dit extra tegoed is uitsluitend bedoeld voor gebruik bij CarPro wasstraten.

3.3 Bij online opwaardering via iDEAL ontvangt u een extra bonus tegoed.

4. Gratis Wasbeurt op Verjaardag

4.1 U ontvangt jaarlijks een gratis wasbeurt op uw verjaardag, op de dag van uw verjaardag of de dag erna, mits voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- Uw geboortedatum is bij ons bekend.
- Er staat minimaal €10 tegoed op uw Waspas.
- U heeft minimaal één betaalde transactie per jaar uitgevoerd met de Waspas.

4.2 De verjaardag wasbeurt kan alleen op één van de bovengenoemde dagen gebruikt worden. Het tegoed voor de gratis wasbeurt is niet inwisselbaar voor geld of andere producten.

4.3 Indien u meerdere Waspassen gebruikt op één account, heeft u per kalenderjaar recht op slechts één gratis verjaardag wasbeurt.

4.4 De geboortedatum die u bij ons opgeeft, is bindend. Deze kan niet later worden gewijzigd.

5. Inloggen op de Website

5.1 U kunt uw persoonlijke gegevens en was geschiedenis inzien door in te loggen op de website met uw Waspasnummer en wachtwoord.

5.2 Het is belangrijk om uw persoonlijke gegevens online in te vullen*. Indien u uw Waspas verliest, kunnen wij uw saldo enkel overzetten naar een nieuwe pas indien uw gegevens bij ons bekend zijn.

5.3 Kenteken koppelen aan uw Waspas.

Het is momenteel mogelijk om uw kenteken te koppelen aan uw Waspas. U hoeft de pas dan niet perse te tonen. Krijgt u een nieuwe auto met een ander kenteken? Dan dient u zelf online uw kenteken te wijzigen of te verwijderen.

Lukt dit niet, dan kunt u uiteraard ook mailen dan assisteren wij u graag met omzetten van uw kenteken.

**Vult u de gegevens online in, dan ontvangt u €3,- bonus op uw Waspas en staat u ingeschreven voor de kortingsacties waar u als waspashouder ook gebruik van kunt maken.*

6. Verlies van de Waspas

6.1 In geval van verlies van de Waspas dient u onmiddellijk contact met ons op te nemen via e-mail. Wij zullen dan een nieuwe pas voor u aanmaken en het tegoed overzetten, mits uw gegevens zijn geregistreerd.

6.2 Indien geen gegevens bekend zijn, kan het tegoed niet worden teruggevorderd.

7. Tegoed en Restitutie

7.1 Het tegoed op de Waspas is onbeperkt houdbaar, maar er is geen restitutie mogelijk van het passaldo. Dit betekent dat het tegoed niet kan worden omgezet in geld of anderszins kan worden teruggevorderd.

7.2 Het tegoed op de Waspas is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnen CarPro wasstraten en is niet overdraagbaar.

8. Acties en Kortingen

8.1 Periodieke acties en kortingen kunnen van toepassing zijn op de Waspas. Deze acties worden altijd onder specifieke voorwaarden aangeboden.

8.2 CarPro behoudt zich het recht voor om acties en kortingen zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen of te wijzigen.

8.3 Acties zijn doorgaans niet in combinatie met andere aanbiedingen of kortingen te gebruiken. De voorwaarden van een actie worden altijd duidelijk vermeld op de website of bij de wasstraat.

9. Algemene Voorwaarden voor de GRATIS verjaardag wasbeurt

9.1 De geboortedatum die u bij ons opgeeft, is bindend. Deze kan niet later worden gewijzigd.

9.2 De gratis verjaardag wasbeurt is alleen geldig bij een saldo van minimaal €10 op de Waspas en indien u minimaal één betaalde transactie heeft uitgevoerd in het afgelopen jaar.^[1]^[SEP]

9.3 De gratis verjaardag wasbeurt is enkel geldig voor de primaire pas per account.

10. Wijzigingen van de Voorwaarden

10.1 CarPro behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Alle wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd en zijn van kracht vanaf het moment van publicatie.

10.2 Het is uw verantwoordelijkheid om deze Algemene Voorwaarden regelmatig te controleren op wijzigingen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 CarPro is niet aansprakelijk voor verlies van saldo, schade of verlies van de Waspas, tenzij het verlies of de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van CarPro.^[1]^[SEP]

11.2 CarPro is niet aansprakelijk voor storingen of problemen die zich kunnen voordoen bij het gebruik van de Waspas, tenzij deze storingen direct het gevolg zijn van fouten aan onze kant.

12. Privacy

12.1 CarPro verwerkt uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de privacywetgeving. Voor meer informatie over hoe wij omgaan met uw gegevens, verwijzen wij naar ons **Privacy beleid**, dat te vinden is op onze website.

13. Contact 13.1 Voor vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die te vinden zijn op onze website of bij de kassa van de wasstraat.