



Algemene voorwaarden Carpro Onbeperkt

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Abonnee:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CarPro Carwash een abonnementsovereenkomst heeft gesloten.
- **Abonnement:** de overeenkomst tussen CarPro Carwash en de Abonnee op basis waarvan de Abonnee het recht heeft om voertuigen te wassen volgens de bepalingen van CarPro Onbeperkt tegen betaling van een vaste prijs per maand.
- **Wasstraat:** alle vestigingen van CarPro waar de diensten worden verleend.
- **Kenteken:** het officiële kenteken van het voertuig dat aan het abonnement is gekoppeld.
- **Wasprogramma:** de verschillende typen wasbeurten / waspakketten die CarPro aanbiedt.
- **Dag:** een periode van 24 uur vanaf het moment van de wasbeurt (of zoals overeengekomen). Uitsluitend tijdens openingstijden van de vestigingen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementsovereenkomsten van CarPro Onbeperkt.
- Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- Daarnaast zijn van toepassing de algemene voorwaarden van BOVAG Autowasbedrijven (indien relevant).

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- Het abonnement komt tot stand nadat de Abonnee het online inschrijfformulier volledig heeft ingevuld, akkoord is gegaan met deze voorwaarden en de eerste betaling is voldaan.
- Bij online afsluiting geldt het herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij de Abonnee gebruik heeft gemaakt van de diensten binnen het abonnement.
- In de bevestiging van de abonnementsovereenkomst (per e-mail) worden naam, kenteken, abonnementsvorm, prijs, ingangsdatum en duur bevestigd.

Artikel 4 – Duur en opzegging

- Het abonnement heeft een looptijd van minimaal één maand (tenzij anders overeengekomen).
- Het abonnement is maandelijks opzegbaar.

- CarPro behoudt zich het recht voor het abonnement per direct op te zeggen in geval van fraude, onjuiste gegevens of niet nakomen van betalingsverplichtingen.

Artikel 5 – Gebruik

- Het abonnement is **kenteken gebonden** en **niet overdraagbaar**.
- Er mag maximaal **1 wasbeurt per voertuig per dag** worden gedaan.
- Gebruik is toegestaan op alle CarPro locaties.
- Veranderingen in kenteken moeten door de Abonnee worden doorgegeven via het portaal of de klantenservice. Er is één kenteken wijziging per maand toegestaan.

Artikel 6 – Prijs en betaling

- De abonnementsprijs wordt maandelijks vooruit in rekening gebracht en voldaan via automatische incasso.
- Indien een incasso niet kan worden uitgevoerd, ontvangt de Abonnee een betaalherinnering met een redelijke termijn om alsnog te betalen.
- Indien de Abonnee na deze termijn nog niet heeft betaald, is CarPro gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. De hieruit voortvloeiende (wettelijke) incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten komen voor rekening van de Abonnee.
- Bij wijziging van het gekozen wasprogramma of bij upgrades geldt een toeslag; deze wordt aan de Abonnee duidelijk gecommuniceerd.
- Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- CarPro behoudt zich het recht voor de abonnementsprijs te wijzigen; de Abonnee wordt minstens één maand vooraf schriftelijk (per e-mail of post) geïnformeerd.

Artikel 7 – Wijzigingen van het abonnement

- De Abonnee kan het abonnement wijzigen (bijv. ander wasprogramma) via het online portaal; wijzigingen worden na betaling direct in werking gesteld.
- Andere wijzigingen (bijv. facturatieadres, betaalmethode, kenteken) moeten tijdig worden doorgegeven. De Abonnee is zelf verantwoordelijk voor het wijzigen van belangrijke informatie.

Artikel 8 – Beperkingen, uitsluitingen en beëindiging

- CarPro kan het gebruik van het abonnement (tijdelijk) schorsen of beëindigen indien betaling uitblijft of bij overtreding van de voorwaarden (bijv. misbruik).
- CarPro kan het abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Abonnee zich ernstig misdraagt tegenover personeel of andere klanten, misbruik maakt van de faciliteiten of zich op een andere wijze gedraagt die in redelijkheid onaanvaardbaar is.
- In deze gevallen bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsbijdragen.
- CarPro behoudt zich verder het recht voor een abonnement te weigeren aan personen bij wie eerder een abonnement is beëindigd wegens misbruik.
- Geen restitutie van betaalde bedragen voor reeds verstreken periodes of wegens tijdelijke sluiting van de wasstraat of omstandigheden buiten CarPro's macht (weer, onderhoud, etc.).

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- Voor aansprakelijkheid bij schade aan voertuigen of andere zaken tijdens het gebruik van de wasstraat gelden de bepalingen uit de **BOVAG-voorwaarden voor autowasbedrijven**.
- CarPro is niet aansprakelijk voor schade die is uitgesloten in deze voorwaarden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 10 – Persoonsgegevens / privacy

- CarPro verwerkt persoonsgegevens van de Abonnee in overeenstemming met de geldende wetgeving (AVG).
- Gegevens zoals naam, kenteken en betaalgegevens worden gebruikt voor uitvoering abonnement, klantenservice en facturatie.
- CarPro deelt geen persoonsgegevens met derden, tenzij noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.
- Abonnee heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van eigen gegevens conform de AVG.

Artikel 11 – Overmacht

- In geval van overmacht (zoals storingen, extreme weersomstandigheden, pandemie, overheidsmaatregelen) kan CarPro tijdelijk of deels niet leveren. CarPro is dan niet aansprakelijk voor niet gerealiseerde wasbeurten, en restitutie is niet verplicht tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van CarPro, tenzij wettelijk anders voorgeschreven.
- Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend bij CarPro binnen een redelijke termijn nadat de Abonnee het gebrek heeft geconstateerd.

Artikel 13 – Waspas en tegoedverrekening

- Indien de Abonnee gebruik maakt van een **waspas**, kan deze eenvoudig inloggen en de bijbehorende gegevens gebruiken om een abonnement af te sluiten.
- Heeft de Abonnee nog een **tegoed op de waspas**, dan kan dit tegoed tijdens het afsluiten van het abonnement worden verrekend met de eerste abonnementsbetaling. Het resterende bedrag zal vervolgens via automatische incasso worden geïncasseerd.
- Indien de Abonnee tijdens de inschrijving deze verrekening niet heeft uitgevoerd, kan dit éénmalig alsnog worden aangevraagd door een e-mail te sturen naar info@carpro.nl.
- Let op: de verrekening van een waspas tegoed met een abonnement is slechts **éénmaal mogelijk per Abonnee**.

Artikel 14 – Toegang tot de wasstraat

- Toegang tot de wasstraat vindt uitsluitend plaats na een geldige verificatie van het abonnement in het kassasysteem.
- Indien het kassasysteem aangeeft dat het abonnement ongeldig is of niet functioneert (bijvoorbeeld wegens beëindiging, betalingsachterstand, onjuist kenteken of technische

storing), behoudt CarPro zich het recht voor de toegang tot de wasstraat te weigeren.

- CarPro is in dat geval niet verplicht om de wasbeurt kosteloos aan te bieden. Indien de Abonnee toch wenst te wassen, kan dit tegen het op dat moment geldende losse was tarief.
- Eventuele klachten of vragen hierover kunnen achteraf via de klantenservice worden ingediend.
-